



Portrait STEF Transport

STEF Transport, un modèle venu du froid

Leader européen de la logistique du froid, STEF-TFE est une société française qui emploie 15 000 personnes sur 8 pays avec un capital détenu majoritairement par le management et les salariés. Une entreprise où l'humain est au cœur des préoccupations. Rencontre avec Serge Capitaine, Directeur Général Adjoint de STEF-TFE et Nadège Doubinsky, Directrice Technique Véhicules de STEF-TFE et interlocutrice de LUTB sur Lyon.



➔ **Pouvez-vous dresser un bref historique de votre entreprise ? *Serge Capitaine* :** « STEF-TFE est née de la fusion de STEF, société d'entreposage, filiale de la SNCF, fondée en 1920, et de TFE, entreprise de transport créée en 1964. Jusqu'en 1993, nous étions filiale de la CGM, entreprise publique. En 1993, le groupe a été privatisé avec un rachat par ses salariés. Ce modèle perdure aujourd'hui et reste un élément constituant fort de notre culture. En 1996, le groupe prend le nom de STEF-TFE »

➔ **Quelles sont les spécificités et les forces de votre groupe ?** « Nous sommes sur un créneau très pointu - la logistique des produits agroalimentaires sous température dirigée - qui englobe 3 métiers : les transports, la logistique et les systèmes d'information. L'exigence de la chaîne du froid est telle, avec les normes à respecter, qu'elle nous impose l'excellence à tous les niveaux, humains et matériels. Un challenge permanent ! »

➔ **Sur votre site le « développement durable » est mis en avant, mais en quoi fait-il partie intégrante de votre stratégie ?** « Le développement durable est certes « tendance » aujourd'hui mais chez nous, c'est tout sauf une mode ! Depuis longtemps, nous œuvrons pour concilier l'économique, le social et l'environnemental. Nous misons sur une approche pragmatique en intégrant le développement durable dans tous les projets opérationnels du groupe avec un coordinateur qui anime un comité de pilotage transversal. Ceci nous permet d'être plus réactif dans la mise en œuvre. Par exemple, tous nos véhicules seront compatibles à la norme EURO 5 dès la fin 2011, ce qui nous donne une longueur d'avance sur nos concurrents »

➔ **Quels sont vos chantiers prioritaires dans ce domaine ?** « Nous avons un projet de « logistique urbaine » dédié au problème de massification des flux en zone urbaine. L'idée est de créer des plateformes de proximité en relais sur les grandes métropoles avec des véhicules moins polluants et plus silencieux pour la livraison intra muros. Des plateformes-pilotes sont prévues d'ici à 2013 sur Paris et Lyon. Nous étudions aussi avec L'Air Liquide la mise en circulation de véhicules équipés de groupe cryogénique consommant 75 % de CO₂ en moins que la normale. Globalement, notre objectif est de passer d'une logique « produit » à une logique « solution » intégrant la technique, l'environnement, l'humain, l'urbanisme, la réglementation... avec au final, la perspective d'un réel gain économique. Le fait que notre capital appartienne aux salariés nous incite au développement raisonné... Une vraie force ! »

➔ **Qu'est-ce que vous apporte le partenariat avec LUTB ?** *Nadège Doubinsky* : « LUTB nous permet d'approcher de nombreux acteurs différents du transport et d'avoir une vision plus globale de notre métier. C'est une mine d'or en matière de veille technologique. La renommée du pôle est intéressante car elle valorise l'entreprise et nous positionne en pointe dans notre secteur. Concrètement, nous collaborons sur divers projets autour de la mobilité dans les zones urbaines tels que City Fret ou Celsius. Un partenariat très fructueux donc ! »

Serge Capitaine, PDG de STEF-TFE

Nadège Doubinsky, interlocutrice entre STEF-TFE et LUTB

STEF-TFE en bref

- Création : 1996 (fusion de STEF et TFE)
- Localisation : Europe avec 215 sites (France, Belgique, Espagne, Grande-Bretagne, Italie...)
- C.A 2010 : 2,057 milliards d'€
- Effectif : 15 000 personnes
- 5 766 000 m³ de volume d'entreposage et 415 700 m² de surface de quai
- 4 000 véhicules dont la moitié détenue en propre et 3 cargos mixtes

Répartition des activités :

- ➔ Transport France : 52%
- ➔ Logistique France : 18%
- ➔ Activités Européennes : 18%
- ➔ Maritime : 4,5%
- ➔ Autres activités : 6%

